



Supplier Code of Conduct

iSi GmbH

Table of contents

1	Anwendungsbereich / Scope of Application	4
2	Unsere Werte / Our Values	4
2.1	Umwelt und Klima / Environment and climate	4
2.1.1	Gesetze und Vorschriften / Laws and regulations	4
2.1.2	Ökologischer Fußabdruck / Ecological footprint	4
2.1.3	Vorsorgender Ansatz / Precautionary approach	5
2.1.4	Verantwortungsbewusstsein / Sense of responsibility	5
2.1.5	Umweltfreundliche Technologien / Environmentally friendly technologies	5
2.1.6	Biodiversität / Biodiversity	5
2.1.7	Klimaneutralität / Climate neutrality	5
2.1.8	Kein Landgrabbing / No land grabbing	5
2.1.9	Keine Verschmutzung / No pollution	6
2.1.10	Erneuerbare Energien / Renewable energies	6
2.1.11	Kreislaufwirtschaft / Circular economy	6
2.1.12	Umweltmanagementsystem / Environmental management system	6
2.1.13	Umgang mit Chemikalien / Handling chemicals	6
2.1.14	Tierwohl / Animal welfare	6
2.1.15	Wassermanagement / Water management	7
2.1.16	Beschaffung von Mineralien und Rohstoffen / Procurement of minerals and raw materials	7
2.1.17	Nachhaltiger Umgang mit Verpackung / Sustainable use of packaging	7
2.2	Menschenrechte und Arbeitsschutz / Human rights and occupational health and safety	7
2.2.1	Internationale Grundsätze / International principles	7
2.2.2	Menschenrechte / Human rights	8
2.2.3	Schutz am Arbeitsplatz / Protection in the workplace	8
2.2.4	Mindestlöhne und Sozialleistungen / Minimum wages and social benefits	8
2.2.5	Arbeitszeiten / Working hours	9
2.2.6	Zwangsarbeit / Forced labor	9
2.2.7	Keine Diskriminierung / No discrimination	9
2.2.8	Nötigung und Belästigung / Coercion and harassment	9
2.2.9	Gewerkschaften / Trade unions	10
2.2.10	Kinderarbeit / Child labor	10
2.2.11	Notfälle / Emergencies	10
2.2.12	Gleichstellung / Equality	10
2.2.13	Ausbildung und Entwicklung / Training and development	10
2.2.14	Erholung von Beschäftigten / Employees' rest	10
2.3	Exzellente Unternehmensführung / Excellent corporate governance	11
2.3.1	Gesetzliche Bestimmungen / Legal provisions	11
2.3.2	Führen von Aufzeichnungen / Keeping records	11

2.3.3	Anti-Korruption / Anti-corruption	11
2.3.4	Produktsicherheit und Vertrieb / Product safety and distribution	11
2.3.5	Richtige Werbung / Correct advertising	12
2.3.6	Verhalten im Geschäftsleben / Conduct in business life	12
2.3.7	Interessenkonflikte / Conflicts of interest	12
2.3.8	Sanktionsregeln und Anti-Terror-Regeln / Sanction rules and anti-terror rules	12
2.3.9	Steuer / Tax	13
2.3.10	Whistleblower-Schutz / Whistleblower protection	13
2.3.11	Anti-Geldwäsche-Regeln / Anti-money laundering rules	13
2.3.12	Künstliche Intelligenz / Artificial intelligence	13
2.3.13	Schutz von Daten / Data protection	13
2.3.14	Schutz von geistigem Eigentum / Protection of intellectual property	13
2.3.15	Schutz von Minderheiten und lokalen Gemeinschaften / Protection of minorities and local communities	14
2.3.16	Schutz von Personen, die sich aktivistisch betätigen / Protection of persons engaged in activist activities	14
3	Kooperation / Cooperation	14
3.1	Kooperation mit Partnern / Cooperating with partners	14
3.2	Kooperation in der kompletten Wertschöpfungskette / Cooperation along the entire value chain ..	14
3.3	Kooperation durch Transparenz / Cooperation through transparency	14
4	Überwachung / Monitoring	15
5	Risikominderung und Abhilfe / Risk Mitigation and Remediation	16
5.1	Pflicht zum Handeln / Duty to act	16
5.2	Abhilfemaßnahmen / Remedial measures	16
5.3	Kündigung / Termination	17
5.4	Ersatz von Schäden / Compensation for damage	17
6	Verantwortung / Responsibility	17
6.1	Unsere Verantwortung / Our responsibility	17
6.2	Ansprechpartner / Contact person	18
6.3	Anwendung des CoC / Applying this CoC	18

1 Anwendungsbereich / Scope of Application

Die iSi Group ist bestrebt, Innovationen, Erfolg und Spitzenleistungen durch nachhaltiges Handeln zu erreichen. Mensch und Umwelt sind die wichtigsten Ressourcen von iSi und der gesamten Industrie. Aus diesem Grunde streben wir hohe Standards im Geschäftsgebaren und auch in der sozialen und ökologischen Leistungsbilanz der gesamten Wertschöpfungskette an.

Dieser Supplier Code of Conduct ("CoC") reflektiert unsere hohen ethischen Standards und Werte.

Unser eigenes Bekenntnis zu unseren Werten ist in unserer internen ESG Policy festgehalten.

Wir sehen es als unsere gesellschaftliche Pflicht, diese Werte auch an unsere langfristigen Geschäftspartner und Geschäftspartnerinnen ("Partner") weiterzugeben. Es ist deshalb eine Grundvoraussetzung für unsere Partner, dass in diesem CoC festgelegte Werte eingehalten werden.

Der CoC dient als Ergänzung zu den landespezifischen Gesetzen und Auflagen und sonst anwendbaren Regeln. Sollten sich diese vom CoC unterscheiden, dann muss der Partner diesen CoC zusätzlich einhalten. Im Zweifel muss der Partner immer die höheren Standards und strengeren Regeln befolgen.

The iSi Group strives to achieve innovation, success, and excellence through sustainable business practices. Humans and the environment are the most important resources of our company and the entire industry. That is why we aim to set high standards in business conduct as well as with regard to our social and environmental performance along the entire value chain.

This Supplier Code of Conduct ("CoC") reflects our high ethical standards and values.

Our commitment to our values is set out in our internal ESG policy.

We see it as our social responsibility to pass these values on to our long-term business partners ("partners"). It is therefore a basic requirement for our partners to adhere to the values set out in this CoC.

This CoC serves as a supplement to country-specific laws and requirements and other applicable rules. If these differ from this CoC, a partner must also comply with this CoC. In case of doubt, a partner must always comply with the higher standard and stricter rule.

2 Unsere Werte / Our Values

2.1 Umwelt und Klima / Environment and climate

2.1.1 Gesetze und Vorschriften / Laws and regulations

Unsere Partner halten die lokale Gesetzgebung, Regulierungen und Vorschriften bezüglich des Schutzes der Umwelt und des Klimas ein.

Our partners comply with local legislation, regulations and rules on the protection of the environment and climate.

2.1.2 Ökologischer Fußabdruck / Ecological footprint

Unsere Partner bemühen sich um die Reduzierung ihres ökologischen Fußabdrucks. Dies umfasst die Verwendung umweltfreundlicher Verfahren, die Minimierung von Abfall, Emissionen und Wasserverbrauch und sofern möglich den Einsatz von erneuerbaren Energien. Die Beschäftigten unserer Partner sind angehalten, durch einen schonenden Umgang mit natürlichen Ressourcen zum Schutz von Umwelt und Klima beizutragen.

Our partners strive to reduce their environmental footprint. This includes applying environmentally friendly processes, minimizing waste, emissions, and water consumption and, where possible, using renewable energy. Our partners encourage their employees to help protect the environment and the climate by using natural resources sparingly.

2.1.3 Vorsorgender Ansatz / Precautionary approach

Unsere Partner unterstützen im Umgang mit ökologischen Herausforderungen einen vorsorgenden und systematischen Ansatz. Das betrifft nicht nur Klimaschutz, sondern auch andere Umweltziele wie Erhaltung und Förderung von Biodiversität und verantwortungsvollen sowie effizienten und sicheren Umgang mit Wasser. Wir bevorzugen Partner, die sich bereit erklärt haben, ein Umweltmanagementsystem zu implementieren und aufrechtzuerhalten.

Our partners support a precautionary and systematic approach to environmental challenges. This applies not only to climate protection, but also to other environmental goals such as the preservation and promotion of biodiversity and the responsible, efficient and safe use of water. We give preference to partners who have agreed to implement and maintain an environmental management system.

2.1.4 Verantwortungsbewusstsein / Sense of responsibility

Unsere Partner ergreifen Initiativen, um ein größeres Verantwortungsbewusstsein für die Umwelt und Nachhaltigkeit zu erzeugen.

Our partners take initiatives to create a greater sense of responsibility for the environment and sustainability.

2.1.5 Umweltfreundliche Technologien / Environmentally friendly technologies

Unsere Partner fördern die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien und von Technologien mit einem geringen ökologischen Fußabdruck.

Our partners promote the development and dissemination of environmentally friendly technologies and technologies with a low environmental footprint.

2.1.6 Biodiversität / Biodiversity

Unsere Partner setzen sich für den Erhalt der Biodiversität ein. Sie achten darauf, Ökosysteme zu erhalten und zu schützen und lehnen den Bezug von Materialien aus Umweltrisikogebieten strikt ab. Unsere Partner verhindern auch, dass für ihre Standorte, Produkte oder Dienstleistungen gesetzwidrige Entwaldungen oder gesetzwidrige Umwandlungen natürlicher Ökosysteme stattfinden.

Our partners are committed to preserving biodiversity. They take care to preserve and protect ecosystems and strictly reject the sourcing of materials from environmentally risky areas. Our partners also prevent illegal deforestation or the illegal conversion of natural ecosystems for their sites, products or services.

2.1.7 Klimaneutralität / Climate neutrality

Unsere Partner setzen sich das Ziel, klimaneutral zu arbeiten oder zumindest ihre Netto-Treibhausgasemissionen auf ein Minimum zu reduzieren. Dies kann zum Beispiel durch verbesserte Produktionsprozesse, Effizienzsteigerungen bei der Verarbeitung, Nutzung grüner Technologien oder Investitionen in erneuerbare Energien erreicht werden.

Our partners set themselves the goal of working in a climate-neutral way or at least of reducing their net greenhouse gas emissions to a minimum. This can be achieved, for example, by improving production processes, increasing efficiency in processing, using green technologies or investing in renewable energies.

2.1.8 Kein Landgrabbing / No land grabbing

Unsere Partner halten die gesetzlichen Vorgaben hinsichtlich widerrechtlicher Zwangsräumungen, sowie Entzug von Land, Wäldern und Gewässern ein.

Our partners comply with the legal provisions on unlawful evictions and the seizure of land, forests, and water.

**2.1.9 Keine Verschmutzung /
No pollution**

Unsere Partner achten darauf, dass durch ihre Geschäftstätigkeit weder Boden, Wasser oder Luft unverhältnismäßig oder unwiederbringlich verschmutzt werden.

Our partners ensure that their business activities do not pollute the soil, water or air disproportionately or irreversibly.

**2.1.10 Erneuerbare Energien /
Renewable energies**

Unsere Partner haben das Ziel, den Strombedarf zu 100 Prozent aus erneuerbaren Energiequellen zu beziehen. Wo das derzeit nicht möglich oder tunlich ist, versuchen unsere Partner, kontinuierlich den Grünstromanteil zu erhöhen.

Our partners aim to obtain 100% of the electricity they need from renewable energy sources. Where this is currently not possible or feasible, our partners try to continuously increase the percentage of green electricity used.

**2.1.11 Kreislaufwirtschaft /
Circular economy**

Unsere Partner verfolgen Konzepte der Kreislaufwirtschaft. Unsere Partner minimieren den Einsatz von Produktionsmaterialien und insbesondere von toxischen Materialien. Der Einsatz ressourcenschonender Technologien ist dafür ein wesentlicher Schlüssel. Ressourcen sollten effizient eingesetzt und Stoffkreisläufe weitestgehend geschlossen werden. Unsere Partner folgen einer systematischen Herangehensweise, um Festabfall zu ermitteln, zu handhaben, zu reduzieren und verantwortungsvoll sowie fachgerecht zu entsorgen oder zu recyceln.

Our partners apply circular economy concepts. Our partners minimize the use of production materials and, in particular, toxic materials. The use of resource-saving technologies is key to achieving this goal. Resources should be used efficiently and material cycles should be closed as far as possible. Our partners follow a systematic approach to identify, handle, reduce and dispose of or recycle solid waste in responsible and professional ways.

**2.1.12 Umweltmanagementsystem /
Environmental management system**

Wir bevorzugen Partner, die sich bereit erklärt haben, ein angemessenes Umweltmanagementsystem zu implementieren und aufrechtzuerhalten.

We give preference to partners who have agreed to implement and maintain an appropriate environmental management system.

**2.1.13 Umgang mit Chemikalien /
Handling chemicals**

Beim Umgang mit Chemikalien oder anderen Materialien und Stoffen, die bei ihrer Freisetzung in die Umwelt eine Gefahr darstellen, befolgen unsere Partner die gesetzlichen Anforderungen.

Our partners comply with applicable legal requirements when handling chemicals or other hazardous materials and substances that pose a risk if released into the environment.

**2.1.14 Tierwohl /
Animal welfare**

Unsere Partner halten ethische Grundsätze in Bezug auf das Tierwohl ein.

Our partners adhere to ethical principles of animal welfare.

2.1.15 Wassermanagement / Water management

Unsere Partner setzen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften effiziente Produktionsanlagen ein, um den Frischwasserverbrauch zu minimieren. Durch geeignete und gesetzlich erforderliche technische Absicherungen verhindern sie, dass es zu keiner Bodenbeeinträchtigung und Kontamination von Oberflächen- und Grundwasser kommt, um den Zugang zu sauberem und ausreichendem Wasser für die Bevölkerung nicht zu gefährden.

Our partners use efficient production facilities within legal boundaries in order to minimize fresh water consumption. They use suitable and legally required technical safeguards to prevent soil degradation and contamination of surface and groundwater in order not to jeopardize people's access to clean and sufficient water.

2.1.16 Beschaffung von Mineralien und Rohstoffen / Procurement of minerals and raw materials

Gewährleistung, dass bei der Beschaffung von Mineralien und anderen Rohstoffen die gesetzlichen Regeln und internationalen Standards (insbesondere auch der OECD-Leitfaden für die Erfüllung der Sorgfaltspflicht zur Förderung verantwortungsvoller Lieferketten für Minerale aus Konflikt- und Hochrisikogebieten) für deren verantwortungsvolle Beschaffung eingehalten werden.

Our partners ensure that the procurement of minerals and other raw materials complies with legal regulations and international standards for responsible sourcing (in particular the OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas).

2.1.17 Nachhaltiger Umgang mit Verpackung / Sustainable use of packaging

Unsere Partner minimieren die Auswirkungen ihrer Verpackung auf die Umwelt. Wo möglich, werden Verpackungen vermieden. Wo nicht möglich, werden sie verringert. Ist eine Verpackung unbedingt nötig, sollen die negativen Auswirkungen auf die Umwelt und das Klima möglichst minimiert werden, zB durch die Verwendung von Mehrweg-Stoffen oder die Berücksichtigung der Rezyklierbarkeit.

Our partners minimize the impact of their packaging on the environment. Where possible, packaging is to be avoided, otherwise it is to be reduced. If packaging is absolutely necessary, the negative impact on the environment and climate should be minimized as far as possible, e.g., by using reusable materials or taking recyclability into account.

2.2 Menschenrechte und Arbeitsschutz / Human rights and occupational health and safety

2.2.1 Internationale Grundsätze / International principles

Unsere Partner orientieren ihr Handeln an internationalen Grundsätzen, zum Beispiel an den Prinzipien des UN Global Compact, Standards der Global Reporting Initiative, den Sustainable Development Goals, den UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte, der ILO-Erklärung über grundlegende Rechte bei der Arbeit und der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen.

Our partners base their actions on international principles, such as the principles of the UN Global Compact, the standards of the Global Reporting Initiative, the Sustainable Development Goals, the UN Guiding Principles on Business and Human Rights, the ILO Declaration on Fundamental Rights at Work and the United Nations' Universal Declaration of Human Rights.

2.2.2 Menschenrechte / Human rights

Für unsere Partner sind die Menschenrechte integraler Bestandteil der unternehmerischen Verantwortung. Sie verpflichten sich zu deren Einhaltung. Sie schützen unter anderem das Recht auf Leben, Freiheit, Gleichheit, Meinungsfreiheit, Versammlungsfreiheit und Arbeit. Unsere Partner stellen jedenfalls sicher, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

Our partners see human rights as an integral part of their corporate responsibility. They are committed to upholding them. Among other things, they strive to protect the right to life, liberty, equality, freedom of expression, freedom of assembly and work. In any case, our partners ensure that they are not complicit in any human rights violations.

2.2.3 Schutz am Arbeitsplatz / Protection in the workplace

Unsere Partner müssen alle regionalen/lokalen Gesetze und Auflagen zum Schutze der Mitarbeiter beachten und einhalten. Alle Beschäftigten unserer Partner müssen eine sichere und gesunde Arbeitsumgebung haben, die die geltenden Anforderungen für Sicherheit und Gesundheitsschutz erfüllt. Die Gesundheit und Sicherheit der Beschäftigten des Partners wird durch Einhaltung lokaler Gesetze und Vorschriften so-wie moralisch einwandfreies Verhalten des Partners gewährleistet. Unsere Partner schließen jegliche Beteiligung, an Entführungen, Folterungen, Tötungen oder ähnlichen Handlungen an Beschäftigten aus und stellen sicher, dass im Rahmen von Disziplinarmaßnahmen keine körperlichen Strafen angewendet werden.

Our partners must observe and comply with all regional/local laws and regulations relating to the protection of employees. They must ensure that all their employees work in a safe and healthy work environment that meets applicable health and safety requirements. Partners ensure the health and safety of their employees by complying with local laws and regulations and norms of ethical conduct. Our partners abstain from any involvement in kidnapping, torturing, killing of or similar acts directed against employees and ensure that no corporal punishment is used in the context of disciplinary measures.

2.2.4 Mindestlöhne und Sozialleistungen / Minimum wages and social benefits

Die Entlohnung der Beschäftigten unserer Partner muss laut regionalem Arbeitsmarkt angemessen, rechtzeitig und regelmäßig erfolgen. Weiters muss die Vergütung fair in Bezug auf die Arbeitsleistung und im Einvernehmen mit Kollektivverträgen und Überstundenregelungen, laut Branche, sein. Dabei muss sichergestellt werden, dass ausgezahlten Löhne ausreichen, die Grundbedürfnisse der Beschäftigten und ihrer Familien abzudecken. Es dürfen keine geschlechterspezifischen Unterschiede des Entgelts für gleiche Arbeit gemacht werden. Gleiche Arbeitsleistung ist ausnahmslos gleich zu entlohnen.

The compensation that our partners' employees receive must be appropriate and paid in a timely and regular manner in accordance with regional labor market standards. Furthermore, compensation must be fair in relation to work performance and in accordance with collective agreements and overtime regulations applicable throughout the industry. Partners must ensure that wages paid are sufficient to cover the basic needs of their employees and families. Without exception, employees must be paid equally for equal work no matter their gender.

**2.2.5 Arbeitszeiten /
Working hours**

Überstunden der Beschäftigten unserer Partner müssen im Einklang mit gesetzlichen Vorschriften und mit humanen und ökonomischen/produktiven Arbeitsbedingungen vereinbar sein und dürfen die lokalen gesetzlichen Standards nicht überschreiten. Überstunden müssen gemäß Branchenstandard und lokaler gesetzlicher Standards entsprechend entlohnt werden. Beschäftigten muss mindestens ein voller arbeitsfreier Tag in jeder Woche gewährt werden.

Any overtime worked by our partners' employees must be in line with legal regulations and humane and economic/productive working conditions and must not exceed local legal standards. Overtime must be paid in accordance with industry and local legal standards. Employees must be granted at least one full day off per week.

**2.2.6 Zwangsarbeit /
Forced labor**

Unsere Partner stellen sicher, dass Sklavenarbeit, Einsatz illegaler Arbeitskräfte, Zwangsarbeit oder Menschenhandel nicht toleriert wird. Es muss allen Beschäftigten frei stehen, die Art ihrer Beschäftigung zu wählen. Niemandem wird ein Beschäftigungsmodell aufgezwungen. Den Beschäftigten darf keine finanzielle Belastung auferlegt werden. Das bedeutet, dass ein Rückhalten von Löhnen oder Ausgaben durch den Partner außer in gesetzlich vorgesehenen Fällen nicht gestattet ist.

Our partners ensure that slave labor, the use of illegal workers, forced labor or human trafficking is not tolerated. All employees must be free to choose the nature of their work. No employment model may be imposed on any person. No financial burden may be imposed on employees. This means that partners must not withhold wages or expenses except in cases provided for by law.

**2.2.7 Keine Diskriminierung /
No discrimination**

Beschäftigte unserer Partner (einschließlich Personen, die sich um eine Beschäftigung bewerben) müssen fair behandelt und dürfen in keiner Form diskriminiert werden. Dies weder aufgrund von Rasse, Geschlechtsidentität, Hautfarbe, sexueller Orientierung, Glaube, Religion, politischer Meinung (soweit diese auf demokratischen Grundsätzen und Toleranz gegenüber Andersdenkenden beruht), nationaler Abstammung, Familienstand, Gewerkschaftszugehörigkeit oder sozialer Herkunft.

Our partners' employees (including persons applying for employment) must be treated fairly and not be discriminated against in any form, be it for their race, gender identity, skin color, sexual orientation, faith, religion, political opinion (insofar as such opinion aligns with democratic principles and shows tolerance of people holding a different opinion), national origin, marital status, trade union membership or social background.

**2.2.8 Nötigung und Belästigung /
Coercion and harassment**

Es wird keine Form der Nötigung oder der Belästigung, wie zum Beispiel sexuelle Belästigung, physischer und/oder psychologischer Missbrauch, von unseren Partnern geduldet.

Our partners do not tolerate any form of coercion or harassment, such as sexual harassment, physical and/or psychological abuse.

**2.2.9 Gewerkschaften /
Trade unions**

Beschäftigte unserer Partner müssen das Recht haben, sich frei zu Gewerkschaften zusammenzuschließen und dürfen für die Ausübung dieser Freiheit weder verfolgt noch bestraft werden. Des weiteren muss ohne Folgen oder Strafen die Freiheit für Tarifverhandlungen gewährt werden.

Our partners uphold their employees' right to freely form trade unions and do not persecute or punish them for exercising this freedom. Furthermore, freedom of collective bargaining must be granted without consequences or penalties.

**2.2.10 Kinderarbeit /
Child labor**

Unsere Partner gewährleisten die Einhaltung des Verbots von Kinderarbeit. Insbesondere befolgen sie die einschlägigen ILO-Konventionen bezüglich Kinderarbeit. Weiters auch das UN-Abkommen für die Rechte der Kinder, welches vor der wirtschaftlichen Ausbeutung, gefährlicher Beschäftigung und vor Behinderung bei der Ausbildung schützt.

Our partners ensure compliance with the ban on child labor. In particular, they comply with the relevant ILO conventions on child labor. They also comply with the UN Convention on the Rights of the Child, which protects children from economic exploitation, hazardous employment, and obstacles to education.

**2.2.11 Notfälle /
Emergencies**

Angemessene Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften müssen vorhanden und befolgt werden, insbesondere auch für Notfälle.

Partners must put in place and adhere to appropriate health and safety regulations, especially in case of emergencies.

**2.2.12 Gleichstellung /
Equality**

Unsere Partner bekennen sich zu einer aktiven Gleichstellungspolitik. Sie setzen sich aktiv und nachhaltig für ein gleichstellungsorientiertes Arbeitsumfeld sowie für eine Kultur der Anerkennung und gegenseitigen Wertschätzung aller Beschäftigten ein.

Our partners are committed to an active equality policy. They actively and sustainably strive to ensure gender equality in the workplace and a culture of recognition and mutual appreciation of all employees.

**2.2.13 Ausbildung und Entwicklung /
Training and development**

Unsere Partner garantieren, dass alle Beschäftigten die gleichen Chancen auf Ausbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten haben – unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft, Behinderung oder anderen Diversitätsmerkmalen.

Our partners guarantee that all employees have the same opportunities for training and development regardless of age, gender, origin, disability or other diversity characteristics.

**2.2.14 Erholung von Beschäftigten /
Employees' rest**

Unsere Partner stellen soweit gesetzlich erforderlich eine Infrastruktur zur Erholung (wie zum Beispiel Pausenräume, Freibereiche mit Sitzgelegenheiten, Kantinen, Kaffeeküchen oder ähnliche Areale) zur Verfügung, um die Arbeitspausen erholsam zu gestalten.

Where required by law, our partners provide recreational infrastructure (such as break rooms, outdoor areas with seating, cafeterias, coffee kitchens or similar areas) to make work breaks more restful.

2.3 Exzellente Unternehmensführung / Excellent corporate governance

2.3.1 Gesetzliche Bestimmungen / Legal provisions

Unsere Partner müssen die gesetzlichen Bestimmungen in ihren jeweiligen Ländern befolgen. Sie befolgen dieses Recht nicht nur dem Buchstaben, sondern auch seinem Zweck nach. Unsere Partner sind stets bestrebt, durch ihr Handeln dem Zweck diesem Recht zum Durchbruch zu verhelfen.

Our partners must comply with legal provisions applicable in their respective countries. They observe such laws not only in letter but also in spirit. Our partners always strive to act in ways to bring the purpose of the law to life.

2.3.2 Führen von Aufzeichnungen / Keeping records

Unsere Partner dokumentieren alle relevanten geschäftlichen Prozesse, soweit dies gesetzlich erforderlich oder darüber hinaus zweckmäßig ist. Dokumentationspflichtige Daten und Akten dürfen nicht zerstört, verändert oder verheimlicht werden. Bei der Dokumentation wird besonderes Augenmerk auf Verständlichkeit, Richtigkeit, Vollständigkeit und Revisionssicherheit gelegt.

Our partners document all relevant business processes to the extent required by law and/or as expedient. Data and files that must be documented must not be destroyed, altered or concealed. Documenting activities must meet the principles of comprehensibility, accuracy, completeness, and audit compliance in particular.

2.3.3 Anti-Korruption / Anti-corruption

Unsere Partner dürfen Korruption nicht tolerieren oder sich in irgendeiner Weise darauf einlassen, einschließlich jeglicher gesetzwidriger Zahlungsangebote oder ähnlicher Zuwendungen, um Entscheidungsfindungen zu beeinflussen. Hierzu zählen auch sogenannte Beschleunigungszahlungen für routinemäßige Amtshandlungen, Betrug, Untreue, Bestechung oder vergleichbare Delikte.

Our partners must not tolerate or engage in corruption in any way, including making or accepting any unlawful payment offers or similar inducements to influence decision making. This also includes so-called facilitation payments for routine official acts, fraud, embezzlement, bribery or similar offenses.

2.3.4 Produktsicherheit und Vertrieb / Product safety and distribution

Unsere Partner stellen klare, verständliche und leicht zugängliche Informationen über ihre Produkte, Dienstleistungen, Preise, Geschäftsbedingungen und Datenschutzpraktiken bereit. Unsere Partner liefern Produkte und Dienstleistungen von hoher Qualität, welche den geltenden branchenspezifischen Standards insbesondere auch in Bezug auf Produktsicherheit entsprechen. Der Schutz der körperlichen Unversehrtheit bei der zweckgemäßen Handhabung der Produkte hat dabei oberste Priorität. Unsere Partner treffen alle erforderlichen Maßnahmen, um diese Sicherheit ihrer Produkte während des gesamten Herstellungs- und Lieferprozesses zu gewährleisten. Unsere Partner stellen außerdem sicher, dass sie nur geeignete Personen als Beschäftigte im Vertrieb beschäftigen.

Our partners provide clear, understandable and easily accessible information about their products, services, prices, terms and conditions, and data protection practices. Our partners supply high-quality products and services that meet applicable industry-specific standards, particularly with regard to product safety. Protecting physical integrity during the appropriate handling of the products has top priority. Our partners take all necessary measures to ensure the safety of their products throughout the entire manufacturing and delivery process. Our partners also ensure that they only employ competent persons as sales staff.

2.3.5 Richtige Werbung / Correct advertising

Die Werbung unserer Partner ist wahrheitsgemäß und klar. Unsere Partner machen keine falschen Versprechungen und verwenden keine irreführenden Darstellungen.

Our partners' advertising is truthful and clear. Our partners do not make false promises or use misleading representations.

2.3.6 Verhalten im Geschäftsleben / Conduct in business life

Fairness und Integrität prägen das Verhalten der Partner im Geschäftsleben. Unsere Partner lehnen wettbewerbswidriges Verhalten ab. Es dürfen keine irreführenden Praktiken in Bezug auf Produkte oder Dienstleistungen getätigt werden, die einen wirtschaftlichen Vorteil generieren. Zu diesen Praktiken gehören Preisabsprachen, Angebotsabsprachen, Marktaufteilung oder der unzulässige Austausch von Wettbewerbsinformationen. Außerdem ist es unseren Partnern untersagt wettbewerbswidrige Absprachen, Preisabsprachen oder Vereinbarungen zu treffen.

Fairness and integrity characterize the conduct of our partners when doing business. Our partners reject anti-competitive practices. They must not employ any misleading practices in relation to products or services that may generate an economic advantage. Such practices include price fixing, bid rigging, market sharing or the unauthorized exchange of competitive information. Our partners are also prohibited from entering into anti-competitive agreements, price-fixing agreements or arrangements.

2.3.7 Interessenkonflikte / Conflicts of interest

Die Entscheidungen unserer Partner sowie deren Beschäftigten sind nie durch Interessenkonflikte beeinflusst. Private und geschäftliche Interessen sind strikt zu trennen. Sollte eine unserem Partner zuzurechnende Person uns gegenüber in einem Interessenkonflikt stehen oder besteht zumindest die Möglichkeit, dass diese uns gegenüber in einem Interessenkonflikt steht, legt uns der Partner dies unverzüglich offen.

Decisions taken by our partners and their employees must never be influenced by conflicts of interest. Private and business interests must be kept strictly apart. If a person maintaining a relationship with our partner has a conflict of interest with us, or if there is at least the possibility of this person having a conflict of interest with us, our partner must inform us immediately.

2.3.8 Sanktionsregeln und Anti-Terror-Regeln / Sanction rules and anti-terror rules

Unsere Partner halten die nationalen und internationalen Zollgesetze sowie Außenhandels-, Antiterror-, Import-/Exportbestimmungen und Embargobestimmungen ein. Sie verpflichten sich, die jeweils anwendbaren Beschränkungen und Verbote des Außen- und Binnenhandels mit bestimmten Waren, Technologien oder Dienstleistungen sowie Ländern und Personen zu beachten. Es erfolgt keine direkte oder indirekte Unterstützung von nichtstaatlichen, bewaffneten Gruppen. Unsere Partner treffen präventiv Maßnahmen, in dem sie die Beschäftigten in den jeweiligen Fachbereichen über Änderungen oder neue Risiken zu Sanktionen oder Sanktionsverstöße unterrichten.

Our partners comply with national and international customs laws as well as foreign trade, antiterrorism, import/export and embargo regulations. They undertake to observe applicable restrictions and prohibitions on foreign and domestic trade in certain goods, technologies or services as well as with particular countries and persons. No direct or indirect support is given to any non-governmental armed group. Our partners take preventive measures by informing employees in their respective fields of work about changes or new risks of sanctions or sanctions violations.

**2.3.9 Steuer /
Tax**

Unsere Partner halten die Steuergesetze in allen Rechtsordnungen, in denen sie tätig sind, strikt ein. Sie nutzen keine Steuerpraktiken, die gegen den Wortlaut oder den Zweck des Gesetzes verstoßen. Es erfolgt eine wahrheitsgemäße und vollständige Buchführung zu allen Geschäftsaktivitäten.

Our partners strictly comply with the tax laws applicable in the jurisdictions in which they operate. They do not use tax practices that violate the letter or intent of the law. They keep truthful and complete accounting records for all their business activities.

**2.3.10 Whistleblower-Schutz /
Whistleblower protection**

Unsere Partner stellen Mechanismen zum Schutz von Whistleblowern sicher. Diese Maßnahmen ermöglichen insbesondere auch effektiv die Anzeige von möglichen Verstößen gegen unsere Werte und gegen diesen CoC.

Our partners ensure to put in place mechanisms for the protection of whistleblowers. In particular, these measures must also make it possible to effectively report possible violations of our values and this CoC.

**2.3.11 Anti-Geldwäsche-Regeln /
Anti-money laundering rules**

Unsere Partner verfügen über wirksame Regeln, um Geldwäsche zu verhindern. Risiken in Bezug auf Geldwäsche sind regelmäßig zu identifizieren und, wenn erforderlich, sind Abhilfemaßnahmen einzuleiten.

Our partners have effective rules in place to prevent money laundering. Risks relating to money laundering must be identified regularly and, if necessary, corrective measures must be taken.

**2.3.12 Künstliche Intelligenz /
Artificial intelligence**

Setzen unsere Partner künstliche Intelligenz ein, stellen sie vorab sicher, dass dieser Einsatz den Schutz der Privatsphäre sowie die aktuell geltenden Gesetze und Regularien befolgt.

If our partners use artificial intelligence, they ensure in advance that this use complies with privacy protection legislation and currently applicable laws and regulations.

**2.3.13 Schutz von Daten /
Data protection**

Unsere Partner befolgen Regeln zum Datenschutz. Sie sorgen dafür, dass die Beschäftigten ihnen bekannt gewordene Informationen bestmöglich schützen und vertraulich behandeln. Insbesondere dürfen weder unternehmens- noch personenbezogene Daten ohne die Zustimmung der Betroffenen veröffentlicht oder weitergegeben werden.

Our partners adhere to data protection rules. They ensure that employees protect the information they become aware of in the best possible way and treat it confidentially. In particular, neither company nor personal data may be published or passed on without the consent of those concerned.

**2.3.14 Schutz von geistigem Eigentum /
Protection of intellectual property**

Unsere Partner befolgen Regeln zur Vermeidung einer Verletzung Schutzrechte Dritter. Sie verfügen soweit nötig über jeweils erforderliche Lizenz- oder Nutzungsrechte.

Our partners follow rules to avoid infringing third-party property rights. Where necessary, they have the necessary licenses or rights of use.

**2.3.15 Schutz von Minderheiten und lokalen Gemeinschaften /
Protection of minorities and local communities**

Unsere Partner schützen die Rechte von Minderheiten, Schutzbedürftigen, indigenen Völkern und lokalen Gemeinschaften, die durch die Geschäftstätigkeit an Standorten betroffen sein können.

Our partners protect the rights of minorities, vulnerable people, indigenous peoples, and local communities that may be affected by operations at business sites.

**2.3.16 Schutz von Personen, die sich aktivistisch betätigen /
Protection of persons engaged in activist activities**

Unsere Partner dulden keine Form von Bedrohung, Einschüchterung oder Gewalt sowie Personen, die sich aktivistisch betätigen, einschließlich derer, die ihr Recht auf freie Meinungsäußerung, Vereinigungsfreiheit, friedliche Versammlung und Protest gegen unsere Unternehmen tätigen.

Our partners do not tolerate any form of threat, intimidation or violence. This pertains to people who engage in activism, including those who exercise their right to freedom of expression, association, peaceful assembly and protest against our companies.

**3 Kooperation /
Cooperation****3.1 Kooperation mit Partnern /
Cooperating with partners**

Wir stehen unseren Partnern auf deren ausdrücklichen Wunsch bei der Umsetzung der Werte zur Seite, soweit wir einen angemessen und sinnvollen Beitrag leisten können und dies für uns tunlich und möglich ist.

If expressly requested, we support our partners in implementing these values to the extent that we are able to make an appropriate and meaningful contribution.

**3.2 Kooperation in der kompletten Wertschöpfungskette /
Cooperation along the entire value chain**

Der Partner arbeitet eng mit seinen direkten und indirekten Vertragspartnern zusammen. Er verpflichtet sich, nicht nur selbst den CoC einzuhalten, sondern auch dafür zu sorgen, dass dieser CoC in seiner kompletten Wertschöpfungsketten (also der Vertragspartner, der Vertragspartner seines Vertragspartners, etc) eingehalten wird.

Partners work closely with their direct and indirect contractual partners. They under-take not only to adhere to this CoC, but also ensure that this CoC is complied with throughout the entire value chain (i.e., by a contractual partner, the contractual partner of their contractual partner, etc.).

**3.3 Kooperation durch Transparenz /
Cooperation through transparency**

Unsere Partner geben –soweit gesetzlich erforderlich – transparente Berichte über den Fortschritt in Bezug auf die oben genannten Werte ab, um das Vertrauen der Öffentlichkeit und der Stakeholder zu stärken und eine Überprüfung der Verbesserungen zu ermöglichen. Unsere Partner müssen außerdem laufend und auf Anfrage bestätigen, dass der Inhalt dieses CoC den Beschäftigten zum Beispiel durch Trainingsworkshops und Informationsveranstaltungen mitgeteilt wurde.

Where required by law, our partners provide transparent progress reports on achieving the above-mentioned values in order to strengthen public and stakeholder confidence and to enable verification of improvements. Our partners must also confirm regularly and upon request that the content of this CoC has been communicated to employees, for example, through training workshops and information events.

4 Überwachung / Monitoring

Wir nehmen unsere Verantwortung in der Wertschöpfungskette risikobasiert wahr. Dieser Ansatz ermöglicht uns sowohl eine Gewährleistung eines hohen Mindeststandards bei allen Partnern als auch eine Konzentration auf jene Partner, die aufgrund unserer Risikoermittlung ein erhöhtes Risiko aufweisen.

Die Grundlage unseres risikobasierten Ansatzes ist die Risikoermittlung. Unter Einbeziehung spezifischer Risikofaktoren (zB Geschäftsmodell oder geografische Lage) beantworten wir im Rahmen unserer Risikoermittlung, ob es tatsächliche oder potenzielle negative Auswirkungen auf unsere geschützten Werte gibt.

Für unsere Bewertung stützen wir uns zum Beispiel auf öffentliche Quellen wie ESG-Berichte des Partners als auch auf Informationen, die uns darüber hinaus direkt vom Partner zur Verfügung gestellt wurden (zum Beispiel Zertifizierungen).

Für die Zwecke unserer Risikoermittlung sind wir berechtigt, von unserem Partner relevante Informationen über unseren Partner und dessen Wertschöpfungskette zu verlangen. Dies umfasst unter anderem Informationen über die Herkunft der gelieferten Materialien sowie über die Bedingungen entlang der Wertschöpfungskette, soweit diese die geschützten Werte betreffen.

Wir nehmen die Risikoermittlung sowohl laufend als anlassbezogen vor. Wir behalten uns deshalb vor, entweder selbst oder durch einen bevollmächtigten Vertreter die Einhaltung des CoC bei unseren Partnern zu überprüfen. Dazu gehört neben der Anforderung von weiteren Informationen und Unterlagen insbesondere auch die Vor-Ort-Prüfung. Unsere Partner sichern sich schon jetzt zu, voll zu kooperieren, soweit es gesetzlich erlaubt ist. Sie werden uns und unseren Vertretern Zugang zu allen relevanten Daten und Zugang zu allen Bereichen und Beschäftigten gewähren.

Erfährt der Partner von tatsächlichen oder potenziellen negativen Auswirkungen auf unsere Werte, die vom Partner oder von Unternehmen in dessen Wertschöpfungskette verursacht wurden oder werden, ist der Partner verpflichtet, uns unverzüglich darüber zu informieren.

Wir fordern immer nur jene Informationen von unseren Partnern an, die wir tatsächlich benötigen. Wir schützen die Daten unserer Partner wie unsere eigenen.

We take a risk-based approach to our responsibility along the value chain. This approach enables us to guarantee that all partners meet high minimum standards and to focus on those partners that have an increased risk based on our risk assessment.

The basis of our risk-based approach is risk identification. By taking into account specific risk factors (e.g., business model or geographical location) as part of our risk assessment, we determine any actual or potential negative impact on our protected values.

For example, our assessments rely on publically available sources such as a partner's ESG reports as well as on information provided directly by a partner (e.g., certifications).

For the purposes of our risk assessment, we have the right to request partners to provide relevant information about themselves and their value creation chain. This includes information about the origin of the materials supplied and conditions along the value creation chain, insofar as these affect protected values.

We perform risk assessments both regularly as well as on an ad-hoc basis. We therefore reserve the right to check our partners' compliance with this CoC either ourselves or through an authorized representative. In addition to requesting further information and documents, this may also include on-site inspections. Our partners ensure in advance that they will cooperate fully to the extent permitted by law by granting us and our representatives access to all relevant data as well as all areas and employees.

If a partner learns of actual or potential negative impacts on our values that have been or will be caused by our partner or companies along their value creation chain, that partner is obliged to inform us immediately.

We only request such information from our partners that we actually need. We protect our partners' data as we do our own.

5 Risikominderung und Abhilfe / Risk Mitigation and Remediation

5.1 Pflicht zum Handeln / Duty to act

Wenn wir eine potenzielle oder tatsächliche negative Auswirkung auf unserer Werte ermittelt haben, handeln wir entsprechend Gewichtung und Priorisierung der potenziellen und tatsächlichen Risiken.

If we identify a potential or actual negative impact on our values, we will act according to our weighting and prioritization of potential and actual risks.

5.2 Abhilfemaßnahmen / Remedial measures

Bei Verstoß gegen unsere Werte stehen uns folgende Abhilfemaßnahmen zur Verfügung, die wir nach freiem Ermessen ausüben können:

- Die Einholung von vertraglichen Zusicherungen vom Partner oder anderen Unternehmen, um die Einhaltung des CoC sicherzustellen. Diese Zusicherungen können klare und angemessene Zeitpläne für die Maßnahmensetzung enthalten. Sie können qualitativen und quantitativen Indikatoren folgen, die auch eine Messung der Verbesserung ermöglichen. Der Partner verpflichtet sich schon jetzt, angemessene Zusicherungen abzugeben und die Umsetzung bestmöglich zu unterstützen.
- Die gezielte und verhältnismäßige Unterstützung des Partners (zB durch laufende Gespräche mit Partnern), um diesen dabei zu begleiten, unseren CoC einzuhalten. Der Partner hat auf solche Unterstützung allerdings keinen Rechtsanspruch.
- Solange der Verstoß andauert, sind wir berechtigt, alle Verträge mit dem Partner auszusetzen. Während der Vertrag ausgesetzt ist, sind wir nicht verpflichtet, Produkte oder Dienstleistungen vom Partner zu beziehen. Die Fälligkeit des Entgelts für bereits bezogene Produkte oder Dienstleistungen kann soweit gesetzlich zulässig während der Aussetzung nicht eintreten und ist aufgeschoben mindestens bis zum Ende der Aussetzung.

In the event of a violation of our values, we have the following remedies available to us, which we may exercise at our discretion:

- Obtaining contractual assurances from a partner or other companies to ensure compliance with this Code of Conduct. These assurances may include clear and appropriate timelines for action. They may follow qualitative and quantitative indicators that also allow measurement of improvement. The partner undertakes in advance to provide appropriate assurances and the best possible support for implementation.
- Providing targeted and appropriate support to a partner (e.g., through ongoing discussions with partners) in order to assist a partner in complying with our CoC. However, a partner has no legal right to such support.
- As long as the violation continues, we are entitled to suspend all contracts with the partner. While the contract is suspended, we are not obliged to purchase products or services from this partner. To the extent permitted by law, payment for products or services already purchased will not become due during the suspension and will be postponed at least until the suspension ends.

5.3 Kündigung / Termination

Wir wollen unsere Vertragsbeziehungen mit unseren Partnern laufend verbessern und streben langfristige Zusammenarbeit an. Allerdings sind wir auch wir an gesetzliche und vertragliche Regeln gebunden. Wenn wir eine potenzielle oder tatsächliche negative Auswirkung auf unsere Werte ermittelt haben und der Partner trotz getroffener Abhilfemaßnahmen oder bei offensichtlicher Wirkungslosigkeit jeglicher Abhilfemaßnahmen die in diesem CoC enthaltenen Werte nicht einhält oder nicht einhalten kann, können wir deshalb gezwungen sein, alle Verträge mit dem Partner ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist aus wichtigem Grund mit sofortiger Wirkung kündigen. Dem Partner steht in diesem Fall soweit gesetzlich zulässig aufgrund der Kündigung kein Ersatz von Schäden, keine Aufwandsentschädigung und auch kein sonstiger Anspruch zu.

We intend to continuously improve our contractual relationships with our partners and strive for long-term cooperation. However, we are also bound by legal and contractual rules. Once we have identified a potential or actual negative impact on our values and a partner does not or cannot comply with the values stipulated in this CoC despite remedial measures taken or if remedial measures are clearly ineffective, we may be forced to terminate all contracts with a partner for good cause with immediate effect and without notice. In this case and to the extent permitted by law, a partner will not be entitled to any compensation for damage, reimbursement of expenses or any other claim as a result of the termination.

5.4 Ersatz von Schäden / Compensation for damage

Unser Partner muss uns jeden Schaden ersetzen (egal ob zivilrechtlicher Natur oder verwaltungsstrafrechtlicher Natur), der uns aufgrund einer nach geltendem Schadenersatzrecht zu beurteilende rechtswidrige und schuldhaft Verletzung der aufgrund unserer Werte einzuhaltenden Vorgaben durch den Partner entsteht. Bereits eingeräumte Sicherheiten (wie zum Beispiel Bürgschaften oder Garantien) gelten ausdrücklich auch für alle Forderungen aufgrund eines Verstoßes gegen diesen CoC.

In accordance with applicable compensation law, our partner must compensate us for any damage (whether in terms of civil law or administrative criminal law) that we incur as a result of an unlawful and culpable breach by that partner of the requirements to be complied with on the basis of our values. Securities already granted (such as sure-ties or guarantees) also expressly apply to all claims arising from a breach of this CoC.

6 Verantwortung / Responsibility

6.1 Unsere Verantwortung / Our responsibility

Wir erwarten nicht nur von unseren Partnern, Verantwortung zu übernehmen. Wir übernehmen auch selbst Verantwortung. Wir haben deshalb intern auf allen Ebenen – von der Unternehmensführung bis zur operativen Umsetzung – klare Verantwortlichkeiten.

We not only expect our partners to take responsibility but do so ourselves. We therefore have clear internal responsibilities at all levels – from the company's management to the shopfloor.

6.2 Ansprechpartner / Contact person

Auch bei Fragen und Anregungen rund um diesen CoC gibt es eine klare Ansprechperson, die unter [\[supplier_coc.culinary.vienna@isi.com\]](mailto:supplier_coc.culinary.vienna@isi.com) erreichbar ist. Diese nimmt insbesondere die folgenden Aufgaben wahr:

- Erstellung und Aktualisierung des CoC auf Grundlage der Unternehmenswerte, gesetzlichen Anforderungen und internationaler Standards.
- Organisierung von Schulungen und Schulungsmaterialien für Beschäftigte und für Partner, um sicherzustellen, dass sie mit den Richtlinien und Verfahren vertraut sind.
- Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern zur Festlegung von Verfahren und Leitlinien für die wirksame Umsetzung des CoC.
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie Einkauf, um sicherzustellen, dass der CoC in alle relevanten Geschäftsprozesse integriert ist.
- Kommunikation der Werte, Strategien und Erwartungen des CoC nach innen und außen, um sicherzustellen, dass sich alle Stakeholder ihrer Pflichten und Verantwortlichkeiten bewusst sind.
- Interne und externe Anfragen zum CoC bearbeiten und beantworten.
- Regelmäßige Berichte an die Unternehmensführung über den Fortschritt und die Wirksamkeit der Umsetzung des CoC.

For any questions and suggestions relating to this CoC, please contact our contact person at [\[supplier_coc.culinary.vienna@isi.com\]](mailto:supplier_coc.culinary.vienna@isi.com). This person is responsible for the following tasks in particular:

- Creating and updating this CoC based on corporate values, legal requirements, and international standards.
- Organizing trainings and training materials for employees and partners to ensure that they are familiar with relevant policies and procedures.
- Working with internal and external stakeholders to establish procedures and guide-lines for the effective implementation of this CoC.
- Cooperating closely with other departments such as Purchasing to ensure that this CoC is an integral part of all relevant business processes.
- Communicating the CoC's values, strategies and expectations internally and externally to ensure that all stakeholders are aware of their duties and responsibilities.
- Processing and answering internal and external questions about this CoC.
- Reporting regularly to senior management on the progress and effectiveness of the implementation of this CoC.

6.3 Anwendung des CoC / Applying this CoC

Auf diesen CoC sind die Bestimmungen über Rechtswahl und Gerichtstand anwendbar, die auch für unser restliches Vertragsverhältnis mit dem jeweiligen Partner gelten.

Wir wissen, dass dieser CoC nur wirksam sein und bleiben kann, wenn wir ständig dazulernen. Deshalb ist unser Anspruch, uns laufend zu verbessern. Wir verbessern in diesem Zusammenhang auch den CoC laufend.

Sobald sich unser CoC ändert, bringen wir den verbesserten CoC unseren Partnern zur Kenntnis. Unsere Partner verpflichten sich, auch unseren verbesserten CoC einzuhalten.

Die genauen Änderungen können jederzeit auf Anfrage bei uns eingesehen werden.

The provisions on choice of law and place of jurisdiction that apply to our contractual relationship with a respective partner also apply to this CoC.

We know that this CoC can only be and remain an effective tool if we keep expanding our knowledge and skills. That is why we strive to constantly improve our performance. In this context, we also constantly aim to improve this CoC.

As soon as we amend our CoC, we will alert our partners to the improved CoC. Our partners also undertake to comply with our improved CoC.

The exact changes can be viewed at any time upon request.